

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА IV КВАРТАЛ 2018 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Apparата администрации МО
«Котлас»

В четвертом квартале 2018 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1300 граждан и принято 1153 письменных обращений граждан в соответствии с ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (октябрь – 435, ноябрь – 340, декабрь – 378). Из них 49 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 14 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 15 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 49 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 22 носят коллективный характер и 1131 индивидуальный.

За тот же период в 2017 году поступило 1488 обращений граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 22,5%, а в сравнении с количеством обращений за третий квартал 2018 года (1170) уменьшилось на 0,02%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Appарат администрации МО «Котлас» – 23 обращения;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» – 202 обращения;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» – 252 обращения;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» – 14 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» – 445 обращений, из них 321 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» – 196 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» – 7 обращений;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 14 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент приватизации, об автобусных маршрутах, о вывозе мусора, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о предоставлении земельного участка, уведомления о строительстве.

Специалист 1 категории
Отдела по работе с обращениями граждан
Appарата администрации МО «Котлас»

А.В. Копосова