

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА IV КВАРТАЛ 2017 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО
«Котлас»

В четвертом квартале 2017 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1700 граждан и принято 1488 письменных обращений для предоставления муниципальных услуг, а также заявлений, жалоб и предложений (октябрь – 576, ноябрь – 432, декабрь – 480). Из них 65 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 25 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 5 – по прямой линии Правительства Архангельской области. Из принятых обращений 62 носят коллективный характер и 1426 индивидуальный.

За тот же период в 2016 году поступило 1298 обращений граждан, таким образом, количество обращений увеличилось на 12,77%, а в сравнении с количеством обращений за третий квартал 2017 года (1214) увеличилось на 18,41%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» – 26 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» – 404 обращения;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» – 307 обращений;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» – 16 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» – 497 обращений, из них 379 – о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» – 226 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» – 3 обращения;
- Администрация Вычегодского административного округа – 9 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о переустройстве или перепланировке жилого помещения, о выдаче разрешения на строительство, о благоустройстве города, об эксплуатации и содержании дорог, об уборке мусора, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на стоимость услуг ЖКХ, о предоставлении земельного участка.

Специалист 1 категории
Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации МО «Котлас»

А.В. Копосова