

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА IV КВАРТАЛ 2016 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Apparата Администрации МО
«Котлас»

В четвертом квартале в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1500 граждан и принято 1298 письменных обращений (октябрь - 438, ноябрь - 428, декабрь - 432). Из них 64 обращения поступило через информационно-телекоммуникационную систему «Интернет», 12 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 6 с сайта губернатора Архангельской области Орлова И.А и столько же по Прямой линии Правительства Архангельской области. Из принятых обращений 30 носят коллективный характер и 1268 индивидуальный.

Количество обращений за данный период по сравнению с предыдущим годом уменьшилось на 10.8% и на 3.1% в сравнении с количеством обращений за третий квартал 2016 года.

Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Appарат администрации МО «Котлас» -22 обращения;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» - 228 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» - 292 обращения;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» - 17 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» - 573 обращения, из них 446- о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» -156 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» - 8 обращений;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 2 обращения.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учет для предоставления места ребенку в детском дошкольном учреждении, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о предоставлении земельного участка, о ремонте дорог и тротуаров, о компенсации проезда к месту лечения, о предоставлении градостроительного плана, о выдаче разрешения на строительство, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, о благоустройстве города.

Главный специалист
Отдела по работе с обращениями граждан
Appарата администрации МО «Котлас»

А.А. Ключкова