

## АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА IV КВАРТАЛ 2015 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО  
«Котлас»

В четвертом квартале в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1600 граждан и принято 1453 письменных обращения (октябрь - 539, ноябрь - 464, декабрь - 450). Из них 88 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную систему «Интернет», 15 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 3 - по прямой линии Правительства Архангельской области, 7 - с сайта губернатора Архангельской области Орлова И.А. Из принятых обращений 46 носят коллективный характер и 1407 индивидуальный.

За тот же период 2014 года поступило 1372 обращения граждан, таким образом, количество обращений увеличилось на 5,6 % и 3,4% в сравнении с количеством обращений за третий квартал 2015 года (1401).

Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» -31 обращение;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» - 283 обращения;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» - 360 обращений;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» - 6 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» - 575 обращений, из них 443- о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» -192 обращения;
- Комитет гражданской защиты и мобилизационной работы администрации МО «Котлас» - 4 обращения;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 2 обращения.

Основные темы заявлений граждан: о предоставлении места ребенку в детском дошкольном учреждении, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о предоставлении земельного участка, о предоставлении градостроительного плана, о выдаче разрешения на строительство, о компенсации проезда к месту лечения, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на отсутствие освещения в городе, на качество дорог и состояние улиц, об изменении графика движения общественного транспорта.

Ведущий специалист  
Отдела по работе с обращениями граждан  
Аппарата администрации МО «Котлас»

А.А. Клочкова