

## АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА IV КВАРТАЛ 2014 ГОДА

В четвертом квартале в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1650 граждан и принято 1372 письменных обращения (октябрь - 484, ноябрь - 404, декабрь - 484). Из них 112 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную систему «Интернет», 20 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, восемнадцать из них рассмотрены, ответы представлены в установленные сроки, и два находятся на рассмотрении, 3 с сайта губернатора Архангельской области Орлова И.А. Из принятых обращений 30 носят коллективный характер и 1342 индивидуальный.

За тот же период 2013 года поступило 1450 обращений граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 6,8 % по сравнению с предыдущим годом. Если сравнивать с количеством обращений за III квартал 2014 года (1291), то можно говорить об увеличении поступления обращений на 6,8%.

Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» -29 обращения;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» - 291 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» - 386 обращений;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» - 18 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» - 529 обращение, из них 403- о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» -293 обращения;
- Комитет гражданской защиты и мобилизационной работы администрации МО «Котлас» - 8 обращений;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 5 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о предоставлении места ребенку в детском дошкольном учреждении, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о предоставлении земельного участка, о проведении межведомственной комиссии для определения состояния жилого дома, о предоставлении градостроительного плана, о выдаче разрешения на строительство, о резервировании адреса строящегося объекта, о подтверждении адреса дома или земельного участка, о предоставлении муниципальной социальной помощи, о компенсации проезда к месту лечения, о сносе или отсрочке сноса самовольных строений, о включении придомовых территорий в федеральную

программу по благоустройству дворовых территорий, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на стоимость услуг ЖКХ, на отсутствие освещения в городе, на качество дорог и состояние улиц, внесение предложений об изменении графика движения общественного транспорта.