

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА III КВАРТАЛ 2018 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО
«Котлас»

Во втором квартале 2018 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1400 граждан и принято 1170 письменных обращений граждан в соответствии с Ф3-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (июль – 399, август – 409, сентябрь - 362). Из них 58 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 9 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 2 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 92 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 28 носят коллективный характер и 1142 индивидуальный.

За тот же период в 2017 году поступило 1214 обращений граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 3,62%, а в сравнении с количеством обращений за второй квартал 2018 года (1811) уменьшилось на 35,39%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» – 15 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» – 140 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» – 252 обращения;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» – 10 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» – 532 обращения, из них 407 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» – 211 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» – 4 обращения;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 6 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о состоянии дорог, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на стоимость услуг ЖКХ, о предоставлении земельного участка, о присвоении адреса, о выдаче градостроительного плана.

Специалист 1 категории
Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации МО «Котлас»

А.В. Копосова