

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА III КВАРТАЛ 2017 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО
«Котлас»

В третьем квартале 2017 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1400 граждан и принято 1214 письменных обращений для предоставления муниципальных услуг, а также заявлений, жалоб и предложений (июль – 410, август – 409, сентябрь – 395). Из них 81 обращение поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 16 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 8 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 1 – с сайта губернатора Архангельской области. Из принятых обращений 26 носят коллективный характер и 1188 индивидуальный.

За тот же период в 2016 году поступило 1340 обращений граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 10,37%, а в сравнении с количеством обращений за второй квартал 2017 года (1448) уменьшилось на 19,28.%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» – 21 обращение;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» – 175 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» – 276 обращений;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» – 21 обращение;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» – 520 обращений, из них 429 – о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» – 180 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» – 6 обращений;
- Администрация Вычегодского административного округа – 13 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о сносе или отсрочке сноса самовольных строений, о благоустройстве города, об эксплуатации и содержании дорог, уборке мусора, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на стоимость услуг ЖКХ, о предоставлении земельного участка.

Специалист 1 категории
Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации МО «Котлас»

А.В. Копосова