

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА III КВАРТАЛ 2016 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО «Котлас»

В третьем квартале 2016 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1600 граждан и принято 1340 письменных обращений (июль – 416, август – 474, сентябрь – 450). Из них 90 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 16 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 10 – по прямой линии Правительства Архангельской области и 5 обращений с сайта губернатора Архангельской области Орлова И.А. Из принятых обращений 44 носят коллективный характер и 1296 индивидуальный.

Количество обращений за данный период по сравнению с предыдущим годом уменьшилось на 4.35% и на 19.07% в сравнении с количеством обращений за второй квартал 2016 года.

Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» – 29 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» – 201 обращение;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» – 349 обращений;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» – 20 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» – 556 обращений, из них 440 – о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» – 180 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» – 4 обращения;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 1 обращение.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учет для предоставления места ребенку в детском дошкольном учреждении, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о предоставлении земельного участка, о ремонте дорог и тротуаров, о компенсации проезда к месту лечения, о предоставлении градостроительного плана, о выдаче разрешения на строительство, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, о благоустройстве города.

Главный специалист
Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации МО «Котлас»

А.А. Клочкова