

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА III КВАРТАЛ 2015 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата Администрации МО
«Котлас»

В третьем квартале 2015 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1498 граждан и принято 1401 письменное обращение (июль - 443, август – 476, сентябрь – 482). Из них 117 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 11 - по прямой линии правительства Архангельской области, 11 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 10 - с сайта губернатора Архангельской области Орлова И.А. Из принятых обращений 30 носят коллективный характер и 1371 индивидуальный.

За тот же период в 2014 году поступило 1291 обращение граждан, таким образом, количество обращений увеличилось на 7,9%, а в сравнении с количеством обращений за второй квартал 2015 года (1646) уменьшилось на 14,9%.

Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» -29 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» - 225 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» - 288 обращений;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» - 32 обращения;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» - 658 обращений, из них 445 - о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» -204 обращения;
- Комитет гражданской защиты и мобилизационной работы администрации МО «Котлас» - 8 обращений;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 4 обращения.

Основные темы заявлений граждан: о предоставлении места ребенку в детском дошкольном учреждении, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о предоставлении земельного участка, о проведении межведомственной комиссии для определения состояния жилого дома, о предоставлении градостроительного плана, о выдаче разрешения на строительство, о резервировании адреса строящегося объекта, о подтверждении адреса дома или земельного участка, о компенсации проезда к месту лечения, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на стоимость услуг ЖКХ.

Ведущий специалист
Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации МО «Котлас»

А.А. Ключкова