

## АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА III КВАРТАЛ 2014 ГОДА

В третьем квартале в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1500 граждан и принято 1291 письменных обращений (июль - 454, август - 402, сентябрь - 435). Из них 127 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную систему «Интернет», 6 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, четыре из них рассмотрены, ответы представлены в установленные сроки, и два находятся на рассмотрении. Из принятых обращений 19 носят коллективный характер и 1271 индивидуальный.

За тот же период 2013 года поступило 682 обращения граждан, таким образом, количество обращений увеличилось в 1,9 раза по сравнению с предыдущим годом. Если сравнивать с количеством обращений за II квартал 2014 года (1469), то можно говорить об уменьшении поступления обращений на 12,1%.

Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» -32 обращения;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» - 273 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» - 366 обращений;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» - 19 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» - 531 обращение, из них 441- о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» -273 обращений;
- Комитет гражданской защиты и мобилизационной работы администрации МО «Котлас» - 16 обращений;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 7 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о предоставлении места ребенку в детском дошкольном учреждении, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о предоставлении земельного участка, о проведении межведомственной комиссии для определения состояния жилого дома, о предоставлении градостроительного плана, о выдаче разрешения на строительство, о резервировании адреса строящегося объекта, о подтверждении адреса дома или земельного участка, о предоставлении муниципальной социальной помощи, о компенсации проезда к месту лечения, о сносе или отсрочке сноса самовольных строений, о включении придомовых территорий в федеральную программу по благоустройству дворовых территорий, жалобы на

деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на стоимость услуг ЖКХ, на отсутствие освещения в городе, на качество дорог и состояние улиц, внесение предложений об изменении графика движения общественного транспорта.