

## АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА II КВАРТАЛ 2018 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО  
«Котлас»

Во втором квартале 2018 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 2100 граждан и принято 1811 письменных обращений граждан в соответствии с Ф3-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (апрель – 436, май – 725, июнь - 650). Из них 82 обращения поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 20 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 8 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 99 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 32 носят коллективный характер и 1779 индивидуальный.

За тот же период в 2017 году поступило 1448 обращений граждан, таким образом, количество обращений увеличилось на 25,07%, а в сравнении с количеством обращений за первый квартал 2018 года (1084) увеличилось на 67,07%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» – 412 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» – 215 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» – 290 обращений;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» – 33 обращения;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» – 654 обращения, из них 520 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» – 197 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» – 2 обращения;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 8 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, об исключении из списка кандидатов в присяжные заседатели, о компенсации проезда к месту лечения, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на стоимость услуг ЖКХ, о предоставлении земельного участка, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о выдаче разрешения на строительство.

Специалист 1 категории  
Отдела по работе с обращениями граждан  
Аппарата администрации МО «Котлас»

А.В. Копосова