

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА II КВАРТАЛ 2017 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Apparата администрации МО
«Котлас»

Во втором квартале 2017 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1700 граждан и принято 1448 письменных обращений для предоставления муниципальных услуг, а также заявлений, жалоб и предложений (апрель – 447, май – 440, июнь – 571). Из них 167 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 34 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 9 – по прямой линии Правительства Архангельской области. Из принятых обращений 25 носят коллективный характер и 1423 индивидуальный.

За тот же период в 2016 году поступило 1670 обращений граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 13.29%, а в сравнении с количеством обращений за первый квартал 2017 года (1388) увеличилось на 6.2.%. Традиционно пики обращений граждан пришлись на апрель и июнь месяцы. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Appарат администрации МО «Котлас» – 20 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» – 209 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» – 293 обращений;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» – 29 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» – 684 обращений, из них 562 – о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» – 202 обращения;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» – 10 обращений;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 1 обращение.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о предоставлении градостроительного плана, о выдаче разрешения на строительство, о предоставлении земельного участка, о компенсации проезда к месту лечения, о сносе или отсрочке сноса самовольных строений, о благоустройстве города, об эксплуатации и содержании дорог, уборке мусора, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на стоимость услуг ЖКХ.

Главный специалист
Отдела по работе с обращениями граждан
Appарата администрации МО «Котлас»

А.А. Клочкова