

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА II КВАРТАЛ 2016 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО «Котлас»

Во втором квартале 2016 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1900 граждан и принято 1670 письменных обращений (апрель – 544, май – 527, июнь – 609). Из них 81 обращение поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 21 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 12 – по прямой линии Правительства Архангельской области и 2 обращения с сайта губернатора Архангельской области Орлова И.А. Из принятых обращений 25 носят коллективный характер и 1645 индивидуальный.

Количество обращений за данный период по сравнению с предыдущим годом увеличилось на 12% и на 18.14% в сравнении с количеством обращений за первый квартал 2016 года. Традиционно пики обращений граждан пришлись на апрель и июнь месяцы.

Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» – 32 обращения;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» – 371 обращение;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» – 333 обращения;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» – 15 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» – 752 обращения, из них 625 – о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» – 136 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» – 25 обращений;
- Финансовое управление администрации МО «Котлас» - 1 обращение;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 5 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в детском дошкольном учреждении, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о предоставлении земельного участка, о согласии многодетной семьи на предоставленный земельный участок, о компенсации проезда к месту лечения, о подготовке и выдаче градостроительного плана, о выдаче разрешения на строительство, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, о благоустройстве города.

Ведущий специалист
Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации МО «Котлас»

А.А. Клочкова