

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА II КВАРТАЛ 2015 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата Администрации МО
«Котлас»

Во втором квартале 2015 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1973 граждан и принято 1646 письменных обращений (апрель - 622, май - 498, июнь - 526). Из них 80 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 11 - по прямой линии правительства Архангельской области, 19 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, семнадцать из них рассмотрены, ответы представлены в установленные сроки, и два находятся на рассмотрении, десять обращений с сайта губернатора Архангельской области Орлова И.А. Из принятых обращений 55 носят коллективный характер и 1591 индивидуальный.

За тот же период в 2014 году поступило 1469 обращений граждан, таким образом, количество обращений увеличилось на 11,4%, а в сравнении с количеством обращений за первый квартал 2015 года (1327) увеличилось на 20,1%.

Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» -53 обращения;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» - 387 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» - 399 обращений;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» - 27 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» - 703 обращения, из них 585 - о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» -398 обращений;
- Комитет гражданской защиты и мобилизационной работы администрации МО «Котлас» -10 обращений;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 6 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о предоставлении места ребенку в детском дошкольном учреждении, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о предоставлении земельного участка, о проведении межведомственной комиссии для определения состояния жилого дома, о предоставлении градостроительного плана, о выдаче разрешения на строительство, о резервировании адреса строящегося объекта, о подтверждении адреса дома или земельного участка, о предоставлении муниципальной социальной помощи, о компенсации

проезда к месту лечения, о сносе или отсрочке сноса самовольных строений, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на стоимость услуг ЖКХ, на отсутствие освещения в городе, на качество дорог и состояние улиц.

Ведущий специалист
Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации МО «Котлас»

А.А. Клочкова