

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА II КВАРТАЛ 2014 ГОДА

Во втором квартале в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1840 граждан и принято 1469 письменных обращений (апрель - 496, май - 482, июнь - 491). Из них 119 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную систему «Интернет», 1 - по прямой линии правительства Архангельской области, 7 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, два из них рассмотрены, ответы представлены в установленные сроки, и пять находятся на рассмотрении. Из принятых обращений 35 носят коллективный характер и 1434 индивидуальный.

За тот же период 2013 года поступило 630 обращений граждан, таким образом, количество обращений увеличилось в 2,33 раза по сравнению с предыдущим годом. Тогда как если сравнивать с количеством обращений за I квартал 2014 года (1279), то можно говорить об увеличении поступления обращений на 13, 94%.

Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» -29 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» - 317 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» - 328 обращений;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» - 21 обращение;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» - 589 обращений, из них 457 - о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» -319 обращений;
- Комитет гражданской защиты и мобилизационной работы администрации МО «Котлас» -5 обращений;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 9 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о предоставлении места ребенку в детском дошкольном учреждении, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о предоставлении земельного участка, о проведении межведомственной комиссии для определения состояния жилого дома, о предоставлении градостроительного плана, о выдаче разрешения на строительство, о резервировании адреса строящегося объекта, о подтверждении адреса дома или земельного участка, о предоставлении муниципальной социальной помощи, о компенсации проезда к месту лечения, о сносе или отсрочке сноса самовольных строений, о включении придомовых территорий в федеральную

программу по благоустройству дворовых территорий, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на стоимость услуг ЖКХ, на отсутствие освещения в городе, на качество дорог и состояние улиц, внесение предложений об изменении графика движения общественного транспорта, об организации массового отдыха, об изменении содержания официального сайта МО «Котлас», о сроках ответа, о вынесении благодарности.