

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА I КВАРТАЛ 2018 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО
«Котлас»

В первом квартале 2018 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1400 граждан и принято 1084 письменных обращений граждан в соответствии с ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (январь – 297, февраль – 391, март – 396). Из них 60 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 19 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 4 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 94 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 35 носят коллективный характер и 1049 индивидуальный.

За тот же период в 2017 году поступило 1358 обращений граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 20,18%, а в сравнении с количеством обращений за четвертый квартал 2017 года (1488) уменьшилось на 27,15%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» – 22 обращения;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» – 164 обращения;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» – 236 обращений;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» – 21 обращение;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» – 423 обращения, из них 333 – о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» – 212 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» – 1 обращение;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 5 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о сносе или отсрочке сноса самовольных строений, о предоставлении градостроительного плана, о выдаче разрешения на строительство, о переустройстве или перепланировке жилого помещения, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на стоимость услуг ЖКХ, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о предоставлении земельного участка.

Специалист I категории
Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации МО «Котлас»



А.В. Копосова