

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА I КВАРТАЛ 2017 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО
«Котлас»

В первом квартале 2017 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1600 граждан и принято 1358 письменных обращений (январь – 381, февраль – 460, март – 517). Из них 147 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 29 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 8 – по прямой линии Правительства Архангельской области и 3 обращения с сайта губернатора Архангельской области Орлова И.А. Из принятых обращений 31 носят коллективный характер и 1327 индивидуальный.

За тот же период в 2016 году поступило 1367 обращений граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 0.66%, а в сравнении с количеством обращений за четвертый квартал 2016 года (1298) увеличилось на 4.4%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» – 21 обращение;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» – 156 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» – 251 обращение;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» – 13 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» – 728 обращений, из них 392 – о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» – 181 обращение;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» – 7 обращений;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 1 обращение.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о предоставлении земельного участка, о компенсации проезда к месту лечения, о сносе или отсрочке сноса самовольных строений, о предоставлении градостроительного плана, о выдаче разрешения на строительство, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на стоимость услуг ЖКХ.

Главный специалист
Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации МО «Котлас»

А.А. Ключкова