

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА I КВАРТАЛ 2016 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО «Котлас»

В первом квартале 2016 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1700 граждан и принято 1367 письменных обращений (январь – 333, февраль – 432, март – 602). Из них 65 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 6 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 13 – по прямой линии Правительства Архангельской области и 2 обращения с сайта губернатора Архангельской области Орлова И.А. Из принятых обращений 14 носят коллективный характер и 1353 индивидуальный.

За тот же период в 2015 году поступило 1379 обращений граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 0.9%, а в сравнении с количеством обращений за четвертый квартал 2015 года (1455) уменьшилось на 6.05%.

Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» – 14 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» – 308 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» – 330 обращений;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» – 14 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» – 536 обращений, из них 434 – о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» – 155 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» – 9 обращений;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 1 обращение.

Основные темы заявлений граждан: о переводе ребенка из детского дошкольного учреждения, о предоставлении места ребенку в детском дошкольном учреждении, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о предоставлении земельного участка, о компенсации проезда к месту лечения, о сносе или отсрочке сноса самовольных строений, о предоставлении градостроительного плана, о выдаче разрешения на строительство, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на стоимость услуг ЖКХ, на затопление улиц и домов талыми водами, на засорение ливневых канализаций, о маршрутах городского общественного транспорта и о качестве их обслуживания.

Ведущий специалист

Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации МО «Котлас»

А.А. Ключкова