

## АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА I КВАРТАЛ 2015 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Apparата администрации МО «Котлас»

В первом квартале 2015 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1800 граждан и принято 1327 письменных обращений (январь - 358, февраль - 474, март - 495). Из них 101 обращение поступило через информационно-телекоммуникационную систему «Интернет», 7 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 5 из них рассмотрены, ответы представлены в установленные сроки и два находятся на рассмотрении, одно обращение с сайта губернатора Архангельской области Орлова И.А. Из принятых обращений 15 носят коллективный характер и 1312 индивидуальным.

За тот же период в 2014 году поступило 1279 обращений граждан, таким образом, количество обращений увеличилось на 3,6%, а в сравнении с количеством обращений за четвертый квартал 2014 года(1372) уменьшилось на 3.3%.

Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Appарат администрации МО «Котлас» -39 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» - 234 обращения;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» - 307 обращений;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» - 23 обращения;
- Финансовое управление МО «Котлас» - 1 обращение;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» - 532 обращения, из них 378 - о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» - 217 обращений;
- Комитет гражданской защиты и мобилизационной работы администрации МО «Котлас» -5 обращений;
- Администрация Вычегодского административного округа – 2 обращения.

Основные темы заявлений граждан: о предоставлении места ребенку в детском дошкольном учреждении, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о компенсации проезда к месту лечения, о сносе или отсрочке сноса самовольных строений, о фонде капитального ремонта, о предоставлении земельного участка, о предоставлении градостроительного плана, о выдаче разрешения на строительство, о резервировании адреса строящегося объекта, о подтверждении адреса дома или земельного участка, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на стоимость услуг ЖКХ, на отсутствие освещения в городе, на качество дорог и состояние улиц.

Наиболее полные и оперативные ответы на обращения граждан предоставляют сотрудники Отдела архитектуры и градостроительства и Отдела по учету и распределению жилья Комитета жилищно-коммунального хозяйства УГХ администрации МО «Котлас». Чаще всего предоставляют в последние дни установленного для ответа граждан срока сотрудники Комитета дорожного хозяйства, благоустройства и экологии.