

Анализ работы по приему обращений граждан за первый квартал 2014 года.

В первом квартале в Отделе по работе с обращениями граждан проведен консультационный прием 1900 граждан и принято 1279 письменных обращений. Из них 159 обращений поступило через «Интернет», 6 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области.

За тот же период 2013 года поступило 630 обращений граждан. Таким образом, количество обращений увеличилось в два раза по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» - 31 обращение;
- Комитет по управлению имуществом - 250 обращений;
- Управление городского хозяйства - 293 обращения;
- Управление экономического развития - 26 обращений;
- Финансовое управление администрации МО «Котлас» - 3 обращения;
- Управление по социальным вопросам - 448 обращений, из них 359 - о предоставлении ребенку места в детском саду;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» - 213 обращений;
- Комитет гражданской защиты и мобилизационной работы - 5 обращений;
- Администрацию Вычегодского административного округа направлено 10 обращений.

Основные темы заявлений граждан касаются:

- предоставления места ребенку в детском саду,
- предоставления жилья или улучшения жилищных условий,
- о предоставлении земельного участка,
- о проведении межведомственной комиссии для определения состояния жилого дома,
- о предоставлении градостроительного плана,
- о выдаче разрешения на строительство,
- о резервировании адреса строящегося объекта,
- о предоставлении муниципальной социальной помощи,
- о компенсации проезда к месту лечения,
- о сносе или отсрочке сноса самовольных строений,
- о включении придомовых территорий в федеральную программу по благоустройству дворовых территорий,

А также жалобы на деятельность управляющих компаний, качество оказываемых услуг и на стоимость услуг ЖКХ.