

## АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА I ПОЛУГОДИЕ 2016 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата  
Администрации МО «Котлас»

В первом полугодии 2016 г. в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 3600 граждан и принято 3037 письменных обращений. Из них 146 обращение поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 27 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 25 - по прямой линии Правительства Архангельской области и 4 обращения с сайта губернатора Архангельской области Орлова А.И. Из принятых обращений 39 носят коллективный характер и 2998 индивидуальный.

По сравнению с количеством обращений за тот же период 2015 г. (2973) обращений граждан количество обращений увеличилось на 2.1%, а с 2014г. (2748) увеличилось на 9.5%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» - 46 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» - 678 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» - 663 обращения;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» - 29 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» - 1288 обращений, из них 1059 - о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» - 291 обращение;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» - 34 обращения;
- Финансовое управление администрации МО «Котлас» - 1 обращение;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 6 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в детском дошкольном учреждении, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о предоставлении земельного участка, о выдаче и подготовке градостроительного плана, о выдаче разрешения на строительство, о компенсации проезда к месту лечения, о сносе или отсрочке сноса самовольных строений, о благоустройстве города, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на стоимость услуг ЖКХ, на отсутствие освещения в городе, на качество дорог и

состояние улиц, внесение предложений об изменении графика движения автобусов.

Ведущий специалист  
Отдела по работе с обращениями граждан  
Аппарата администрации МО «Котлас»

А.А. Клочкова