

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2017 ГОД

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО
«Котлас»

В Отделе по работе с обращениями граждан в 2017 году принято 5418 письменных обращений (I квартал- 1238, II квартал - 1478, III квартал – 1214, IV квартал-1488) и осуществлен консультационный прием 6400 граждан. Из них 460 обращений (I квартал- 147, II квартал - 167, III квартал - 81, IV квартал - 65) поступило через информационно-телекоммуникационную систему «Интернет», 104 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 30- по Прямой линии Правительства Архангельской области, 4 с сайта губернатора Архангельской области Орлова И.А. Из принятых обращений 144 носят коллективный характер и 5274 индивидуальный.

За 2016 год поступило всего 5675 обращений граждан, таким образом, количество обращений в 2017 году уменьшилось на 257 (4,7%). В 2017 году пик обращений граждан в администрации МО «Котлас» пришелся на октябрь (576), июнь (570), декабрь (480), а минимальное количество обращений было подано в январе (364). Количество обращений, поданных через информационно-телекоммуникационную систему «Интернет» в 2017 году на 53,3% больше, чем в 2016 году. Коллективных обращений также поступило больше на 27,4%.

Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» - 88 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» - 944 обращения;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» - 1127 обращений;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» - 79 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» - 2341 обращение, из них 1762- о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» - 789 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» - 26 обращений;
- Администрацию Вычегодского административного округа - 24 обращения.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учет для предоставления места ребенку в детском дошкольном учреждении, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о предоставлении земельного участка, о выдаче разрешения на строительство, о переустройстве или перепланировке жилого помещения,

о компенсации проезда к месту лечения, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на стоимость услуг ЖКХ, на отсутствие освещения в городе, о благоустройстве города, об эксплуатации и содержании дорог, уборке мусора.

Специалист 1 категории
Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации МО «Котлас»

А.В. Копосова