

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2016 ГОД

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО
«Котлас»

В Отделе по работе с обращениями граждан 2016 году принято 5675 письменных обращений (I квартал- 1367, II квартал - 1670, III квартал – 1340, IV квартал-1298) и осуществлен консультационный прием 6700 граждан. Из них 300 обращений (I квартал- 65, II квартал - 81, III квартал – 90, IV квартал-64) поступило через информационно-телекоммуникационную систему «Интернет», 55 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 41- по Прямой линии Правительства Архангельской области, 15 с сайта губернатора Архангельской области Орлова И.А. Из принятых обращений 113 носят коллективный характер и 5562 индивидуальный.

За 2015 год поступило всего 5827 обращения граждан, таким образом, количество обращений в 2016 году уменьшилось на 152 обращения (2.6%). В этом году пик обращений граждан в администрацию МО «Котлас» пришелся на июнь(609), март (602), апрель(544), а минимальное количество обращений было подано в январе(333). Сохраняется тенденция снижения количество обращений, поданных через информационно-телекоммуникационную систему «Интернет». В этом году обращений, поданных через информационно-телекоммуникационную систему «Интернет», принято 22.3% меньше, чем в 2015 году. Коллективных обращений также поступило меньше на 22.6%, чем в прошлом году.

Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» -97 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» - 1108 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» - 1304 обращения;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» - 66 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» - 2417 обращений, из них 1945- о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» - 627 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» - 46 обращений;
- Финансовое управление МО «Котлас»-1 обращение;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 9 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учет для предоставления места ребенку в детском дошкольном учреждении, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о предоставлении земельного участка, о предоставлении градостроительного плана, о выдаче разрешения на строительство, о резервировании адреса строящегося объекта, о подтверждении адреса дома или земельного участка, о компенсации проезда к месту лечения, о сносе или отсрочке сноса самовольных строений, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на стоимость услуг ЖКХ, на отсутствие освещения в городе, на качество дорог и состояние улиц, внесение предложений об изменении графика движения общественного транспорта.

Главный специалист
Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации МО «Котлас»

А.А. Клочкова