

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2015 ГОД

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО
«Котлас»

В Отделе по работе с обращениями граждан 2015 году принято 5827 письменных обращений (I квартал- 1327, II квартал - 1646, III квартал – 1401, IV квартал-1453) и осуществлен консультационный прием 6871 граждан. Из них 386 обращений (I квартал- 101, II квартал - 80, III квартал – 117, IV квартал-88) поступило через информационно-телекоммуникационную систему «Интернет», 52 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 27- по Прямой линии Правительства Архангельской области, 28 с сайта губернатора Архангельской области Орлова И.А. Из принятых обращений 146 носят коллективный характер и 5681 индивидуальный.

За 2014 год поступило всего 5411 обращения граждан, таким образом, количество обращений в 2015 году увеличилось на 416 обращения (7,1%). Анализ динамики обращений граждан по месяцам за 2015 и 2014 годы выявил три месяца максимальной активности граждан апрель (2015г.-622, 2014г.-496), июнь (2015г.-526, 2014г.-491) и октябрь (2015г.-539, 2014г.-484). А минимальное количество обращений в 2014 году было подано в августе (402), а 2015 году в январе (358). Существенно снизилось (на 25,3%) в 2015 году количество обращений, поданных через информационно-телекоммуникационную систему «Интернет», тогда как количество коллективных обращений увеличилось на 15%.

Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» -152 обращения;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» - 1129 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» - 1354 обращения;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» - 88 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» - 2468 обращений, из них 1851- о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» -1011 обращений;
- Комитет гражданской защиты и мобилизационной работы администрации МО «Котлас» - 27 обращений;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 14 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о предоставлении места ребенку в детском дошкольном учреждении, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о предоставлении земельного участка, о

предоставлении градостроительного плана, о выдаче разрешения на строительство, о резервировании адреса строящегося объекта, о подтверждении адреса дома или земельного участка, о компенсации проезда к месту лечения, о сносе или отсрочке сноса самовольных строений, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на стоимость услуг ЖКХ, на отсутствие освещения в городе, на качество дорог и состояние улиц, внесение предложений об изменении графика движения общественного транспорта.

Ведущий специалист
Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации МО «Котлас»

А.А. Клочкова