

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2014 ГОД

В Отделе по работе с обращениями граждан 2014 году был осуществлен консультационный прием 6890 граждан и принято 5411 письменных обращений (I квартал- 1279, II квартал - 1469, III квартал – 1291, IV квартал-1372). Из них 517 обращений (I квартал- 159, II квартал - 119, III квартал – 127, IV квартал-112) поступило через информационно-телекоммуникационную систему «Интернет», 39 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 1- по Прямой линии правительства Архангельской области, 3 с сайта губернатора Архангельской области Орлова И.А. Из принятых обращений 115 носят коллективный характер и 5296 индивидуальный.

За 2013 год поступило всего 3375 обращения граждан, таким образом, количество обращений в 2014 году увеличилось на 2036 обращения (37,63%).

Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» -122 обращения;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» - 1007 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» - 1362 обращения;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» - 84 обращения;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» - 2097 обращений, из них 1660- о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» -1098 обращений;
- Комитет гражданской защиты и мобилизационной работы администрации МО «Котлас» - 34 обращения;
- Финансовое управление администрации МО «Котлас» - 3 обращения;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 31 обращение.

Основные темы заявлений граждан: о предоставлении места ребенку в детском дошкольном учреждении, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о предоставлении земельного участка, о проведении межведомственной комиссии для определения состояния жилого дома, о предоставлении градостроительного плана, о выдаче разрешения на строительство, о резервировании адреса строящегося объекта, о подтверждении адреса дома или земельного участка, о предоставлении муниципальной социальной помощи, о компенсации проезда к месту лечения, о сносе или отсрочке сноса самовольных строений, о включении придомовых территорий в федеральную

программу по благоустройству дворовых территорий, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на стоимость услуг ЖКХ, на отсутствие освещения в городе, на качество дорог и состояние улиц, внесение предложений об изменении графика движения общественного транспорта.