

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2018 ГОД

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО
«Котлас»

В Отделе по работе с обращениями граждан в 2018 году принято 5218 письменных обращений (I квартал- 1084, II квартал - 1811, III квартал – 1170, IV квартал-1153) и осуществлен консультационный прием 6200 граждан. Из них 249 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную систему «Интернет», 62 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 29 - по Прямой линии Правительства Архангельской области, 334 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 117 носят коллективный характер и 5101 индивидуальный.

За 2017 год поступило всего 5418 обращений граждан, таким образом, количество обращений в 2018 году уменьшилось на 200 (3,7%). В 2018 году пик обращений граждан в администрации МО «Котлас» пришелся на май (725), июнь (650), апрель (436), а минимальное количество обращений было подано в январе (297). Количество обращений, поданных через информационно-телекоммуникационную систему «Интернет» в 2018 году на 45,9% меньше, чем в 2017 году. Коллективных обращений также поступило меньше на 18,75%.

Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» - 472 обращения;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» - 721 обращение;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» - 1030 обращений;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» - 78 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» - 2054 обращения, из них 1581- о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» - 816 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» - 14 обращений;
- Администрацию Вычегодского административного округа - 33 обращения.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учет для предоставления места ребенку в детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых услуг, на стоимость

услуг ЖКХ, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент приватизации, об эксплуатации и содержании дорог, уборке мусора, о выдаче разрешения на строительство, об отсутствии освещения в городе, о благоустройстве города, о предоставлении земельного участка.

Специалист 1 категории
Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации МО «Котлас»

А.В. Копосова